

## UCAPAN TERIMA KASIH

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah swt. Yang telah memberikah segala karunia dan nikmat-Nya serta selalu melimpahkan keberkahan kepada saya beserta lingkungan saya.
2. Nabi Muhammad saw. Yang telah menjadi suri tauladan kami.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Sukmana dan Ibu Tintin Salimartini serta adik saya Riffa Naufal Musyaffa yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak M. Irfan Maulana, S.T.,M.T. sebagai wali dosen saya yang selalu ada dan membimbing saya sejak hari pertama perkuliahan sampai saat ini.
5. Bapak Ir. Uke Kurniawan Usman, M.T. sebagai dosen pembimbing pertama saya yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Muhammad Ary Murti, S.T.,M.T. sebagai dosen pembimbing kedua saya yang senantiasa untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Irfan Fadullah, AR Risqi Herlambang Raharjo, Fadhilla Natasha, Luruh Maysarah serta seluruh Asisten Riset Laboratorium Mobile Communication, terima kasih telah banyak memberikan ide-ide baru serta koreksi untuk tugas akhir ini.
8. Keluarga Humas 40 ku Syasa Mumtaz, Miftakhul Meiliana, Agung Adi Putra, Fiqhi Fachrizal, Doni Aditya, Okti, Dela, Eva, Fildha, Ahong, Fichram, Panca, Divi, Dzul, Ayub, Bintang, Cece, Cipa, Eka beserta seluruh Staff Humas HMTT Angkatan 38, 39, 40, 41, dan 42 serta seluruh anggota keluargaku tercinta di HMTT Telco lainnya yang selalu memberi dukungan, perhatian, semangat dan doa bagi penulis selama penyusunan tugas akhir. Pokonya makasih yah udah mau nemenin *quarter life crisis*nya aku hehe.

9. Sahabat-sahabat apatis ku Fairuzh Shalma, Martha Herduvia, Muthia Saada, Nidya Raihanah Isma, Fardhina Amalia, Rachman Sidiq, Aryokuncoro, Julian Naufal, Bima Surya Pratama, Fiqhi, Fauzi Muttaqien, Faiz Nasrullah, Avenuto Detantra, dan rekan-rekan kelas TT-40-07 lainnya. Semangat berjuang teman-teman semua, yuk bisa yuK S.T 2020!
10. Teman-teman di Tesla 2019 ku M. Haikal Rizki, Harizan Farizi, Adelia R, Sulthan Aidhar, Pauzul Kamila, Ivan Farizi, dan lainnya terima kasih udah jadi penghilang penat, partner ngedumel, dan partner C25 ku, sukses terus ya kalian see you on top guys!
11. Disi Widya K, Nindya Atifah, Hafizh Giffari, Diva Al-dayyea, Dhani Ramadhan, Reditha Hikmatiar dan seluruh rekan-rekan di Universitas Telkom Bandung yang telah menyemangati dan pernah menemani dalam proses pembuatan tugas akhir ini, serta memberikan saran dan kritikan kepada penulis.
12. Teman-teman SB ku, Karin Nafia, Putria Lestari, Adinda, Maya Dwi Cahyani, Bella Widi yang selalu menerikan dukungan kepada penulis dan menyempatkan untuk selalu ada di tiap waktu luang. Hayu cari tempat ngopi lagi hehe.
13. Teman-teman SMA 10 Bandung yang sampai sekarang masih terus memberikan dukungan kepada penulis, yaitu Rizka Annisa, Deirma Rizkya, Lulu Desia, Dinda Fahridha F, Lusi Tresna, Afrida F, Ira Kusma, Nadia Sumaya, Ray Gestari, Nabila Nurul, Nilla R. Lestari, Diza S. Fhatima, Yollanda.
14. Teman-teman PBU.COM yang sampai sekarang masih terus memberikan dukungan kepada penulis dalam segala situasi, yaitu Fitra Nurwinda, Vinny Asruliana, Vichela Regina, Nabila Azhura, Adhelia Pramesti. Hayu meet up guys abis aku siding hehe.
15. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan tugas akhir ini namun namanya belum tercantum saya ucapkan terima kasih banyak.