

Abstrak

Metode Recurrent Neural Network (RNN) merupakan jaringan saraf buatan dengan pemrosesan yang dipanggil berulang kali. Dalam penelitian kali ini metode RNN akan digunakan untuk mengolah data kuesioner kepuasan mahasiswa Universitas Telkom berupa isian bebas. Keuntungan menggunakan metode pengolahan data seperti ini bertujuan untuk mempercepat hasil yang didapat dengan akurasi yang besar dalam waktu yang singkat. Arsitektur RNN yang digunakan untuk pengolahan data ini adalah LSTM (Long Short Term Memory). penggunaan LSTM dapat mempermudah pengolahan data berbentuk teks, karena memiliki *memory* untuk setiap kata pada dokumen. Dalam tugas akhir ini akan menganalisis akurasi yang didapatkan dengan menggunakan metode LSTM. Hasil uji yang didapatkan pada penelitian ini cukup baik melihat akurasi tertinggi pada class positive untuk ratio (50:50) sebesar 56,73%, class neutral untuk ratio (70:30) sebesar 82,49%, dan class negative untuk ratio (80:20) sebesar 79,84%.

Kata kunci: *RNN, LSTM*