

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Produk Terhadap Proses Keputusan Pebelian Zara di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, doa, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk membimbing memberikan arahan, saran, dan semangat bagi penulis dalam melakukan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua Penulis Azwir Darwan, S.E dan Fartimah, S.Pd serta abang penulis Agasi Yudha Bestolova, S.T dan Wide Dwiantara Harja, S.Pd yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan memotivasi tiada henti.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.SM selaku Dosen Wali yang telah berkontribusi dan memberikan semangat, arahan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
6. Febtra Aditya Nasrul, Kevin Kurniawan, Rafki Testy, Kevin Maruff Dj Amperawan, bg Oscar Budiman, Putri Fajrianti, Hanifah Yuliharto, Muhammad Fachrul, Anggi Fadli, Asel Pratama Hazura, selaku penyemangat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan.
7. Seluruh teman-teman AB-42-XX dan teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2018 ekstensi yang telah memberi dukungan satu sama lain, bekerjasama dengan baik selama 1,5 tahun masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tidak kalah

besarnya. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah membalas semua kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat megharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 6 Desember 2019



Sandy Wiatma Putra

1501188427