

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Variabel Operasional.....	31

3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Pengujian Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Hasil Penelitian	50
4.3 Pengujian Hipotesis.....	59
4.4 Koefisien Determinasi.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	