

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	1
Gambar 1.2 Jumlah Unduhan Shopee di <i>Google Play Store</i> .....	2
Gambar 1.3 Halaman Awal Shopee .....	2
Gambar 1.4 Keluhan Konsumen Shopee .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	35
Gambar 3.2 Interpretasi Nilai.....	43
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Uang yang Dikeluarkan .....	49
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pembelian Produk.....	50
Gambar 4.6 Garis Kontinum Nilai Variabel Diskon <i>Flash Sale</i> .....	52
Gambar 4.7 Garis Kontinum Nilai Variabel <i>Impulse Buying</i> .....	54
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas pada Histogram .....	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas pada P-P Plot.....	56