

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	2
1.1.3 Visi dan Misi.....	2
1.1.4 Produk EcoCare .....	3
1.2 Latar Belakang .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1.7 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 Pemasaran.....	16
2.1.2 Bauran Pemasaran.....	16
2.1.3 <i>Green Marketing</i> .....	18
2.1.4 <i>Consumer Behavior</i> .....	19
2.1.5 <i>Consumer Purchase Behavior</i> .....	21

2.1.6	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	24
2.1.7	<i>Green Marketing tools</i> .....	28
2.2	Penelitian Terdahulu .....	37
2.3	Kerangka Pemikiran.....	42
2.4	Hipotesis Penelitian .....	44
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	44
2.5.1	Variabel Penelitian.....	44
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	44
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Variabel Penelitian, Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	46
3.2.1	Variabel Penelitian.....	46
3.2.2	Variabel Operasional.....	46
3.2.3	Skala Pengukuran.....	52
3.3	Tahapan Penelitian.....	54
3.4	Populasi dan Sampel.....	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	55
3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Sumber Data.....	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6	Analisis Deskriptif.....	58
3.7	Teknik Pengujian Data.....	60
3.7.1	Uji Validitas.....	60
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.8	Method of Successive Interval (MSI).....	64
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	65

3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
3.11	Uji Hipotesis.....	67
3.11.1	Uji Simultan (F).....	67
3.11.2	Uji Parsial (T).....	67
3.11.3	Koefisien Determinasi .....	68
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Analisis Deskriptif.....	69
4.1.1	Identitas Responden.....	69
4.1.2	Analisis Tanggapan Responden.....	73
4.2	Method Succesive Interval (MSI).....	96
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	96
4.3.1	Uji Normalitas.....	96
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	98
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.5	Pengujian Hipotesis.....	102
4.5.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	102
4.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	104
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	105
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	111
5.2.1	Saran Praktis .....	111
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....		113
LAMPIRAN.....		118