

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	20
1.7 Sistem Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	23
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	23
2.1.1. Rangkuman Teori.....	23
2.1.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.1.2. Perilaku Organisasi	24
2.1.1.3. Penilaian Kinerja.....	27
2.1.1.4. Sistem Penilaian Kinerja	29
2.1.1.5. Penerimaan Sistem Penilaian Kinerja.....	31

2.1.1.6.	Keadilan Organisasi.....	32
2.1.1.6.1.	Keadilan Prosedural.....	33
2.1.1.7.	Manfaat Keadilan Organisasi.....	35
2.1.1.8.	Kepuasan Terhadap Penilaian Kinerja.....	36
2.1.2.	Penelitian Terdahulu.....	38
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	56
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III	METODE PENELITIAN.....	61
3.1.	Jenis Penelitian.....	61
3.2.	Operasional Variabel.....	62
3.3.	Populasi dan Sampel.....	69
3.4.	Pengumpulan Data.....	72
3.4.1.	Tahapan Penelitian.....	72
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	73
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
3.5.1.	Uji Validitas.....	74
3.5.2.	Uji Reliabilitas.....	78
3.6.	Teknik Analisis Data.....	79
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	79
3.6.2.	<i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	80
3.6.3.	Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.2.	Hasil Penelitian.....	90
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	90
4.2.1.1.	Variabel Penerimaan Terhadap Sistem Penilaian Kinerja.....	90
4.2.1.2.	Variabel Keadilan Prosedural.....	97

4.2.1.3.	Variabel Kepuasan Atas Penilaian Kinerja.....	105
4.2.2.	Analisis Statistik Inferensial	110
4.2.2.1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	110
4.2.2.2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	120
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		134
5.1.	Kesimpulan.....	134
5.2.	Saran	135
5.2.1.	Aspek Teoritis	135
5.2.2.	Aspek Praktis	137
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN		