

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Akbar, Muhammad R. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada Karyawan Pt.Primatexco Indonesia Di Batang). *JSIP* 2 (1). 10-18
- Anwar, Prabu M. (2005). *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi VI)*. Cetakan ketiga belas. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael., dan Taylor, Stephen. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice, Thirteenth Edition*. United Kingdom: KoganPage.
- Bakti, Alam S. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan *Civil Society Organization* PKBI Pusat. e-*Proceeding of Management*, 3(3), 3088
- Darmawan, Didit. H. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Bandung: Pena Semesta.
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Desyana, Eka dan Sembiring, Jafar. (2017). Pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan (studi kasus di bjb cabang soreang). Tesis Master pada Universitas Telkom: diterbitkan
- Dharma, Agus. (2004). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Rajawali Press
- Fahmi, Irham. (2013). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, Irham. (2015). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Fauzi, Okta F., dan Sembiring, Jafar. (2016). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Studio Cilaki Empat Lima Bandung. e-*Proceeding of Management*, 3 (3), 3080 – 3087.

- Finney, Martha. I. (2010). *Engagement Cara Pintar Membuat Karyawan Mencerahkan Kemampuan Terbaik untuk Perusahaan* (1st ed.). Jakarta: PPM Manajemen.
- Gallup, Consulting. (2013). *State of the Global Workplace Report*. Washington D.C.
- Gruman, Jamie., dan Saks, Alan M. (2011). *Performance management and Employee Engagement*. *Human Resource Management Review*, 21, 123-136. Retrieved from Elsevier.
- Gupta, Vishal dan Kumar, Sushil. 2012. *Impact of performance appraisal justice on employee engagement: a study of Indian professionals*. *Employee Relations*, 35 (1), 61 - 78
- Haerudin, merisa., dan Soedarsono, Dewi K. (2017). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan (studi kasus: gelanggang dan taman rekreasi karang setra, Pt. Brajatama bandung).
- Hughes, Richard. L., Ginnet, Robert. C., dan Curphy, Gordon. J. (2012). *Leadership: Memperkaya Pelajaran dari Pengalaman*, (7). Jakarta: Salemba Humanika.
- Imawati, Rochimah., dan Amalia, Ilmi. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 1(1), 37-43.
- Indrawati (2015). *Metode penelitian manajemen dan bisnis*. Bandung : PT Refika Aditama
- Ismail, Hussein N., Iqbal, adnan., dan Nasr, Lina . (2019). *Employee Engagement and Job Performance in Lebanon the mediating role of creativity*. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 68(2), 319-339.
- J, Anitha. (2014). *Determinants of employee engagement and their impact on employee performance*. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 63 (3), 308-323.
- Joushan, Shindie. A., Syamsun, Muhammad., dan Kartika, Lindawati. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja

- Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(4), 697-703.
- Jung, Yoo Y., dan Sembiring, Jafar. (2019). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bandung Raya.
- Kang, Hee Jung (Annette)., dan Busser, James A.. (2018). *Impact of service climate and psychological capital on employee engagement: The role of organizational hierarchy*, Elsevier, 75, 1-9.
- Karanges, Emma., Johnston, Kim., dan Beatson, Amanda., dan Lings, Ian. (2015). *The influence of internal communication on employee engagement: A pilot study*. Elsevier, 41, 129-131.
- Lewa, Subono. 2005. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT. Refika Aditama
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT Refika Aditama.
- Marciano, Paul L. 2010. *Carrots and Sticks Don't Work Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of Respect*. Mexico : McGraw Hill.
- Markos, S., dan Sridevi, M. S. (2010). *Employee Engagement: The Key to Improving Performance*. *International Journal of Business and Management*, 5(12), 89-96.
- Martins, Nico. 2018. *The influence of time on employee engagement in the SA business environment*. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 67 (9), 1682 – 1702
- Mochamadardiansyah., Wahyuadi, Djoko., Romadhon, H.A. (2017). Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada bank bjb kantor cabang utama Jalan braga nomor 12 bandung). *e-Proceeding of Management*, 4(3), 2442.
- Muhidin, Sambas A., dan Abdurahman, Maman. (2007). Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian Dilengkapi Aplikasi Program SPSS. Bandung: CV.PUSTAKA SETIA

- Mujiasih, Endah. (2011). Kepemimpinan Transformasional dan *Employee engagement*. Seminar Nasional Peran Psikologi Dalam Boundaryless Organization. proceeding, ISBN : 978-979-097-184-4.
- Mutiara, Nova D. (2017). Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan divisi Pt. Chevron pasific indonesia sumatera operation). Tesis Master pada Universitas Telkom: diterbitkan
- Newman, Daniel.A., dan Harrison, David.A. (2008). *Been there, bottles that: are state and behavioral work engagement new and usefull construct' wine? Industrial and Organization Psychology*. Perspective on Science and Practice, 1, 31-35.
- Putra, I Made Dharma dan Ratri Wahyu ningtyas. (2017). *The influence of employee Engagement factors on employee Performance in telkomcel timor Leste*. Tesis Master pada Universitas Telkom: diterbitkan
- Putri , Mariza Duma dan Dewi K. Soedarsono. (2017). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan *employee Engagement* terhadap kinerja karyawan direktorat *solution Operation* telkomsigma. e-Proceeding of Management, 49(3), 2541.
- Ramadhiane, Selma N dan Sembiring, Jafar. (2016). Pengaruh faktor-faktor *employee engagement* terhadap Kinerja karyawan di kantor distribusi pt perusahaan listrik Negara (persero) distribusi jawa barat. e-Proceeding of Management, 3(3), 3123.
- Renyut, Christina L dan Wardhana, Aditya. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Divisi penyamakan kulit pt. Adi satria abadi Yogyakarta. e-Proceeding of Management,.4(1), 850.
- Riduwan. (2010). Metode dan Teknik Menyusun Tesis. Bandung: ALFABETA.
- Riduwan dan Kuncoro (2008). Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Edisi 3).Bandung: CV. Alfabeta.
- Riduwan dan Kuncoro (2011).Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Edisi 3).Bandung: CV. Alfabeta.
- Riduwan dan Kuncoro (2012).Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Edisi 3).Bandung: CV. Alfabeta.

- Rivai, veithzal dan Jauvani Sagals (2013). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan. Jakarta : Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P., Langton, Nancy., dan Judge, Timothy A. (2001). *Organizational Behaviour, Concept, Contriversies, Application*. (8). New Jersey : Prentice Hall Inc.
- Rustono, Anthon., dan Akbary, M.Fattah. (2016). Pengaruh *Employee Engagemen* Terhadap Kinerja Karyawan Dana Pensiun (Dapen) Telkom Bandung. Skripsi Sarjana pada Universitas Telkom: diterbitkan
- Sagala, Ella Jauvani dan Randa Pebri Ardi. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus pada Tenaga Pengajar di Telkom University
- Salehzadeh, Reza., Pool, Javad K., Tabaeian, Reihaneh A., Amani, Motjaba., dan Mortazavi, Marjan.(2017). *The impact of internal marketing and market orientation on performance: an empirical study in restaurant industry*, *Measuring Business Excellence*, 21(4), 273-290.
- Samani, Muchlas dan Hariyanto. 2012. Konsep dan Model Pendidikan Karakter. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sarjono, Haryadi. & Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset* Jakarta: Salemba Empat.
- Schaufeli, Wilmar.B., Bakker., Arnold.B., dan Salanova, Marisa. (2006). *The Measurement of Work Engagement with a Short Questionnaire: A Cross-National Study*. *Educational and Psychological Measurement*, 66, 701-716.
- Schiemann, William A. (2011). *Aligment, Capability, Engagemen*: Pendekatan Baru Talent Management untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi. Jakarta: Penerbit PPM.
- Sedarmayanti, 2003, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Penerbit Ilham Jaya, Bandung.
- Sekaran, Uma. (2011). Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. (2006). Metodologi penelitian untuk bisnis Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat

- Simamora, Henry, 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijan. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan. P. (2016). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kopetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugianingrat, Ida A., Saptia, Rini W., Costa, Carla A., Ximenes, Mateus., Piedade, Dos R., Sarmawa, Wayan G. (2019). The employee engagement and OCB as mediating on employee performance. *International Journal of Productivity and Performance Management* , 68 (2), 319-339.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian bisnis*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian bisnis*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sunyoto, Danang. (2010). *Uji Chi Kuadrat dan Regresi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suwatno dan Donni, Juni P. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Umar, Husein. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta :PT. Rajagrafindo Persada
- Vijayadurai, J. (2008). *Service Quality, Customer Satisfaction and Behavioral Intention in Hotel Industry*. *Journal of Marketing & Communication*, 3 (3), 14-26.
- Yuliashri, Muhammad Z. (2019) *Pengaruh Employee Engagement terhadap kinerja karyawan PT PINS Indonesia*.