

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran umum objek penelitian	2
1.2 Latar belakang Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Periode Penelitian	7
1.7 Lokasi Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Rangkuman Teori	9
2.1.1 Teori komunikasi	9
2.1.2 Teori komunikasi instruksional.....	15
2.1.3 Teori Kinerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	32
2.5 Ruang lingkup penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Identifikasi dan operasionalisasi Penelitian	33
3.3 Populasi dan sampel.....	38

3.4 Tehnik pengumpulan data.....	39
3.5 Uji validitas dan reliabilitas	40
3.6 Tehnik analisis data	47
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.1 Pengumpulan Data	55
4.2 Karakteristik Responden.....	55
4.3 Hasil Penelitian	55
BAB V Penutup	80
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85