

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN *INTERNET BANKING* (STUDI PADA PENGGUNA *INTERNET BANKING* BNI DI KOTA BANDUNG)**” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis kepada:

1. Kedua orang tua penulis dan kakak penulis yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak DR. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan, arahan, bimbingan, kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyelesaian skripsi.
3. Berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari, bahwa banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dapat membuat penulis lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis sendiri dan pembaca, serta manfaat dimasa yang akan datang.

Bandung, 19 Agustus 2019



M.RIZKY ALFARISI SIHITE

1401144209