

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT PENGGUNAAN  
*INTERNET BANKING***

**(Studi pada pengguna *Internet Banking* BNI di Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Disusunoleh:

**MUHAMMAD RIZKY ALFARISI SIHITE**

1401144209



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**