

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha ESA karna dengan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERSEPSI KEBIJAKAN PUBLIK TERHADAP PENERAPAN PERUBAHAN ARUS LALU LINTAS DALAM MENYELESAIKAN KEMACETAN DI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN METODE ASSOCIATION RULES”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dorongan kepada penulis baik tenaga, ide, kritik, saran, motivasi, dan pikiran. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gadang Ramantoko, SH., DEA, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif S.Si., MSM. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis, Ayah Sarsono dan Mama Umi Yati yang telah memberikan motivasi, dukungan, perhatian dan segala bentuk dukungan kepada penulis selama penyelesaian skripsi.
4. Saudara kandung, Bunda Datik Wiretno dan Kak Setiawan beserta keluarga yang telah memberikan arahan, motivasi dan selalu memberikan saran atas semua keluhan yang penulis utarakan selama penulisan skripsi.
5. Adhiyasta Prasraya dan Assyifa Mutiara Safitri selaku keponakan yang selalu menghibur dan memberikan keceriaan kepada penulis selama kuliah dan penyelesaian skripsi.
6. Taufik Andry Salam selaku pendamping penulis yang telah memberikan motivasi serta memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama penulisan tugas akhir.

7. Afinda Nur rahmadhani, Cut Gebrina Rizky, Isna Inayah, Ika Dewi, Heryan Choirul Fikri selaku sahabat penulis yang selalu menjadi pendengar, menemani, membantu, serta memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman MB 40-04 yang telah menemani selama masa perkuliahan dan selalu memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Namun, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik dalam penelitian selanjutnya.

Bandung, 10 November 2019



Fiastri Ayu Wahyuni