

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi ini. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selesainya penelitian ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Muntari dan Almarhumah Ibu Koyimah yang telah membesarkan dan mendidik serta selalu mendoakan dan memberi dukungan moral maupun material yang tiada hentinya selama Penulis melaksanakan penelitian tugas akhir ini;
2. Kakak Khoirul Ummah dan Adik Laili Khoirun Nafis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi untuk menyusun laporan skripsi;
3. Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis;
4. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat, selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis;
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis;
6. Sahabat Tekling Squad yang selalu memberikan saya motivasi dan semangat;
7. Keluarga besar kelas MB 39-10 yang telah bersama dari awal perkuliahan sampai sekarang;
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan dan keceriaan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Desember 2019



Muhammad Naufal Aly

1401154094