

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa Telkom University	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 3.7 Kriteria Interpretasi Skor	55
Tabel 4.1 Tanggapan Responden mengenai <i>Efficiency</i> pada Sistem Pembayaran Non Tunai di Telkom University	62
Tabel 4.2 Tanggapan Responden mengenai <i>Fulfillment</i> Sistem Pembayaran Non Tunai di Telkom University	65
Tabel 4.3 Tanggapan Responden mengenai <i>System Availability</i> Sistem Pembayaran Non Tunai di Telkom University	67
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai <i>Privacy</i> Sistem Pembayaran Non Tunai di Telkom University	68
Tabel 4.5 Rata-rata Skor Kualitas Pelayanan.....	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Konsumen pada Sistem Pembayaran Non Tunai di Telkom University	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Koefisiensi Persamaan Regresi	76
Tabel 4.9 Uji Hipotesis (Uji-T).....	77
Tabel 4.10 Tabel Koefisien Determinasi	77