

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom University	5
Gambar 1.2 T-Cash dan KTM Angkatan 2016.....	10
Gambar 1.3 Keluhan Pengguna Sistem Pembayaran Non Tunai.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Proses Kegiatan Penelitian Kuantitatif.....	46
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	55
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas.....	59
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	60
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.4 Persentase Efficiency dalam Garis Kontinum.....	64
Gambar 4.5 Persentase Fulfillment dalam Garis Kontinum	66
Gambar 4.6 Persentase System Availability dalam Garis Kontinum	68
Gambar 4.7 Persentase Privacy dalam Garis Kontinum	70
Gambar 4.8 Persentase Kualitas Pelayanan dalam Garis Kontinum.....	71
Gambar 4.9 Persentase Kepuasan Konsumen dalam Garis Kontinum	73
Gambar 4.10 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	75