

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM PEMBAYARAN
NON TUNAI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Telkom University Bandung)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

MUHAMMAD NAUFAL ALY

1401154094



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**