

**PENGARUH *SERVICE PERFORMANCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA PADA *BEHAVIORAL INTENTION* PELANGGAN MCDONALD'S DI INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun oleh:

FARID MAULANA ISKANDAR

1401154263



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**