

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Infomedia Nusantara Bandung Pada Divisi *Call Center*”.

Dalam melaksanakan Skripsi ini dari perencanaan hingga penyelesaian, penulis menyadari bahwa tanpa adanya doa, motivasi, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak maka penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Maka penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan doa, motivasi, bimbingan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini. Ungkapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kenikmatan, serta jalan untuk penulis sehingga penulis dapat dimampukan untuk menyelesaikan segala kewajiban yang harus dilakukan dalam masa perkuliahan sampai lulus.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sari, S.S.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Erlan S.T dan Hariati yang telah mendo'akan serta memberi dukungan serta motivasi kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Saudara Penulis Adik Erdinda Arlanti yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
5. Sahabat-sahabat dekat penulis Amanda Alya Arfi, Atika Rahmi, Azifa Wahyuni dan Nadia Suci Utami yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Kerabat selama masa perkuliahan penulis Astri, Aule, Amel, Ayu, Tassa, Ayas, Citra yang membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan MBTI angkatan 2015 dan saudara-saudara MBTI-F.
8. Kakak-kakakku Dizha, Hanna, dan Diana yang selalu memberi dukungan kepada penulis hingga akhir tahap ini.

9. Kerabat dekat selama di perantauan Della, Putri, Rizki Kitiang serta adik-adik Putri, Luna, Inggit, Mia dan Fajri yang memberikan dukungan kepada penulis.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 28 Oktober 2019



Ersya Arlanti

1401154398