

ABSTRAK

PT. Infomedia Nusantara merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom) yang dipercaya untuk menjadi pusat pemeliharaan dan pengembangan *database* telepon. Tahun 1975 merupakan awal perjalanan usaha PT. Infomedia Nusantara menjadi perusahaan pertama penyedia layanan informasi telepon di Indonesia. kinerja karyawan mengalami fluktuatif dan terjadi penurunan pada tahun 2018 pada departemen Finance & Logistic Coordinator dan Call center. Penulis melakukan pre-test kepada 30 karyawan PT. Infomedia divisi Call Center mengenai beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor yang paling kurang dari ketujuh faktor yang diteliti adalah lingkungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Infomedia Nusantara Buah Batu pada divisi Call Center. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 91 orang karyawan PT. Infomedia Nusantara.

Berdasarkan tujuan penelitian, peneliti menggunakan tujuan deskriptif. Tipe penyelidikan peneliti menggunakan jenis kausal. Berdasarkan keterlibatan penelitian, peneliti tidak melakukan intervensi data. Untuk unit analisis, peneliti menggunakan jenis unit analisis individu, serta berdsarkan setting penelitian, peneliti menggunakan non contrived setting. Pada waktu pelaksanaan penelitian, peneliti menggunakan metode cross section dan data yang ada dianalisis menggunakan metode regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS versi 23.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Infomedia Nusantara Buah Batu pada divisi *Call Center* yaitu sebesar 33,9%.

Berdasarkan tanggapan karyawan, area ruang bekerja memperoleh penilaian terkecil. Oleh sebab itu, disarankan kepada PT. Infomedia Nusantara Buah Batu untuk dapat menambah area ruangan pada divisi Call Center. .

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan