

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH E-WOM TERHADAP LOYALITAS E-COMMERCE DI BANDUNG (STUDI PADA LAZADA.ID)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya serta kesehatan dan kelancaran selama penulis menyusun skripsi.
2. Kepada kedua orang tua saya, Alm. Papah Sis Wantoro dan mamah Sukesih yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi yang tiada hentinya kepada saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Kepada pembimbing saya Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M yang senantiasa membimbing saya dan memberikan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Kepada Bpk. Fajar Sidiq Adi Prabowo, sebagai Dosen wali saya yang sudah membimbing saya sejak awal perkuliahan.
5. Kepada sahabat seperjuangan saya Zana Sruni yang selalu menyemangati dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada tante saya Dewi Indrayani, kedua dede kesayangan saya Rizky mamana ginting dan melati puspita ginting, yang selalu membuat saya semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada teman sekaligus sodara bagi saya di Bandung yaitu Risya alfaitulah, Intan permatasari, Enon rista permatasari, Rista dias afriska, Anggara gagah wicaksono, Aditya wira pratama, Dicky maulana, Diana lailatul fadilah, Chika lebriani, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penyusunan skripsi yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 23 Oktober 2019

Penulis

Putri Is Alizah

1401154544