

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Customer Experience* dan *Brand Awareness* terhadap Loyalitas Pelanggan Gojek di Kota Bandung Tahun 2019”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M., selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan bantuan bagi penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang penulis dapatkan selama perkuliahan.
5. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Ayahanda tercinta Sindhu Haryanto dan Ibunda tercinta Dwi Hartini yang menjadi sumber doa dan motivasi terbesar bagi penulis. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Mba Shinta, Kakak Indra, Kakak Angga, Riffat, dan Florence yang selalu mendukung, menyemangati, menghibur, dan mendoakan keberhasilan penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan Agatha, Della, Afira, Dandy, Dhini, Fitri, Ghea, dan Sarah yang selalu menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan serta selalu memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Ekstensi Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 Desember 2019

Alia Presilia Larasati