

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Eiji *Cuts Barbershop* Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, doa, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk membimbing memberikan arahan, saran, dan semangat bagi penulis dalam melakukan penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua Penulis Ir. Nasrul Syam dan Masdawati serta adik penulis Amanda Akira Nasrul dan Adinda Atira Nasrul yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan memotivasi tiada henti.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.SM selaku Dosen Wali yang telah berkontribusi dan memberikan semangat, arahan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
6. Kepada sahabat tercinta Regina Irwan, Nur Amaliyah, Fikri Aditya, Kevin Dwi Syahputra, Yoshua Silitonga, Kevin Kurniawan, Rafki Testy, Kevin Maruff Dj Amperawan, Putri Fajrianti, Hanifah Yuliharto, Muhammad Fachrul, Anggi Fadli, Asel Pratama Hazura, selaku penyemangat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan.
7. Seluruh teman-teman AB-42-XX dan teman-teman Administrasi Bisnis

angkatan 2018 ekstensi yang telah memberi dukungan satu sama lain, bekerja sama dengan baik selama 1,5 tahun masa perkuliahan.

8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tidak kalah besarnya. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah membalas semua kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempatan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun presepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 7 Desember 2019



Febtra Aditya Nasrul
1501188426