

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelanggan Pada Eiji Cuts Barbershop Bandung Agustus 2018 – Agustus 2019.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Pada Variabel Kepuasan Pelanggan.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Pada Variabel Kualitas Pelayanan .....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Pada Variabel Harga.....	9
Tabel 1.5 Perbandingan Harga Eiji Cuts Barbershop Bandung Dengan Pesaing .....	10
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu .....	21
Tabel 2.2 Artikel dalam Jurnal Nasional.....	23
Tabel 2.3 Artikel dalam Jurnal Internasional .....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 3.5 Persentasi Kriteria Interpretasi Skor.....	45
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Harga.....	62
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan .....	65
Tabel 4.4 Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 4.8 Uji F.....	73
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi .....	74