

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentasi dalam Garis Kontinum	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	55
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan.....	56
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan.....	58
Gambar 4.7 Garis Kontinum Harga	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	66
Gambar 4.9 Uji Normalitas	69
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	71