

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Pelatihan	17
2.2 Budaya Organisasi	24
2.3 Kinerja Karyawan	29
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.5 Penelitian Terdahulu	39
2.6 Kerangka Pemikiran	54
2.7 Hipotesis Penelitian	57
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58

3.2	Variabel Operasional	58
3.3	Skala Pengukuran	63
3.4	Tahapan Penelitian	64
3.5	Populasi dan Sampel	64
3.6	Pengumpulan Data	65
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.8	Teknik Analisis Data	72
3.9	Uji Hipotesis.....	77
3.10	Koefisien Determinasi.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Karakteristik Responden	81
4.2	Hasil Penelitian	86
4.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	124
4.4	Koefisien Determinasi	133
4.5	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	134
BAB V KESIMPULAN		137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA		139
LAMPIRAN		