

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior* dengan *Adoption Intention* sebagai mediator pengguna aplikasi Jenius di Kota Bandung 2019” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan yang sangat berarti dari awal penulis melakukan penelitian samapi dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberikan masukan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Kedua orangtua saya Mr. Denden Somantri dan Mrs. Santi Hurustiasih serta kakak-kakak saya aa dan atung yang telah memberikan support dalam menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Sahabat-sahabat saya yang saya sayangi dan banggakan yang sudah saya sebutkan di halaman persembahan. Semoga kita dapat terus bersama-sama hingga sukses di masa depan.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa ekstensi Administrasi Bisnis 2018 yang dahulu kurang akrab sekarang akrab , terima kasih telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Kepada pihak yang tidak saya bisa sebutkan nama nya, terima kasih masih berada disini dan setia.

10. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bagi kalian semua yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi dengan limpahan Rahman dan Karunia-Nya kepada kalian semua.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Desember 2019

Rasjedi Gani Rahman