

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, Ph.D selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Dosen penguji baik penguji proposal maupun penguji skripsi yang telah memberikan berbagai saran, arahan dan masukan kepada penulis.
3. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi prodi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan yang berarti bagi penulis.
5. Bapak H. Haryanto S.Pd., M.Pd. dan Ibu Partini selaku orang tua yang penulis cintai, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
6. Dandy Marcelino, teman yang sudah seperti keluarga yang selalu membantu dan menemani selama di Bandung.
7. Fatikah Loyda Fita Sari Zulaikah, Angga Martandi, Muhammad Irsyad Rofi Angga, Althaf, Esa dan seluruh keluarga besar H. Admo Dikromo dan keluarga besar Parto Kamin yang selalu memberikan dukungan.
8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.

9. Teman-teman ekstensi, teman-teman IMAKA dan UKM Tennis dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis, laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak di masa mendatang.

Bandung, 09 Desember 2019

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aristio' followed by a stylized flourish and the number '10'.

Aristiovani Azis Mardikantoro
NIM: 1501188438