

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS
PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS*
(Studi pada Perusahaan J&T Express di Bandung)**

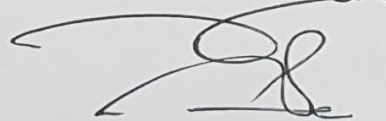
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Anri Citra Annisa
1501188437



Pembimbing,



Marheni Eka Saputri, S.T., MBA.

**S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**