HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE REDDOORZ.COM DAN AIRYROOMS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFOMANCE ANALYSIS (IPA)

(STUDI PADA PENGGUNA WEBSITE REDDOORZ.COM DAN AIRYROOMS.COM DI KOTA BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Djodi Fadhlyllah Yogarekso

1501150027

Pembimbing

Ttd 21/11

Tri Indra Wijaksana,S.Sos.,M.Si

NIP. 14800013

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019