

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Experiential Marketing*, *Emotional Branding*, dan *Brand Image* terhadap *Consumer Loyalty* Maskapai Lion Air (Studi Kasus Pada Konsumen Lion Air di Kota Bandung Tahun 2019)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

1. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B. selaku wali dosen yang selalu memberikan nasihat dan membantu segala urusan perkuliahan dan penelitian ini
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Para Dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah diajarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian.
7. Ibunda tercinta Roslina, bapakku tercinta Nasrin Putera, saudaraku Abiyu Dinosar keluarga besar penulis yang selalu berdoa, mendukung dan menyemangati penulis ketika jatuh dan mulai tidak bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Rekan-rekan yang selalu menemani keseharian penulis Kristi Kandio, Alfian Erdi Jozuna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap

semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.