

## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 1.1  | Logo Perusahaan DANA .....   | 1  |
| Gambar 1.2  | Produk dan Fitur DANA .....  | 2  |
| Gambar 1.3  | Statistik Pertumbuhan <i>Mobile Payment</i> di Asia .....                    | 4  |
| Gambar 1.4  | Ranking 10 Besar Aplikasi <i>E-Wallet</i> .....                              | 7  |
| Gambar 1.5  | Jumlah Download Aplikasi DANA .....  | 7  |
| Gambar 1.6  | Jumlah Pengguna Aktif Harian Aplikasi DANA.....                              | 8  |
| Gambar 1.7  | Review Konsumen .....  | 8  |
| Gambar 1.8  | Review Konsumen .....  | 9  |
| Gambar 2.2  | Kerangka Pemikiran.....  | 35 |
| Gambar 3.1  | Tahapan Penelitian .....   | 42 |
| Gambar 3.2  | Garis Kontinum.....  | 48 |
| Gambar 3.3  | Model Persamaan Analisis Jalur .....   | 52 |
| Gambar 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                      | 55 |
| Gambar 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                               | 55 |
| Gambar 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                          | 56 |
| Gambar 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Rata-rata<br>Per Bulan ..... | 57 |
| Gambar 4.5  | Garis Kontinum Variabel Persepsi Konsumen .....                              | 63 |
| Gambar 4.6  | Garis Kontinum Variabel Penggunaan.....                                      | 64 |
| Gambar 4.7  | Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen.....                               | 65 |
| Gambar 4.8  | Hasil Uji Normalitas .....   | 67 |
| Gambar 4.9  | Hasil Uji Linieritas .....   | 67 |
| Gambar 4.10 | Grafik <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                | 67 |
| Gambar 4.11 | Diagram Jalur.....   | 70 |
| Gambar 4.12 | Model Sub Struktur 1 .....   | 72 |
| Gambar 4.13 | Hubungan Kausal Sub Struktur 1 .....   | 74 |
| Gambar 4.14 | Model Sub Struktur 2 .....   | 74 |
| Gambar 4.15 | Hubungan Kausal Sub Struktur 2 .....   | 76 |
| Gambar 4.16 | Hubungan Kausal Sub Struktur 1 dan Sub Struktur 2.....                       | 77 |