DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHA i
HALAMAN PERNYATAAN ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xi
PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.1.1 Profil Perusahaan 1
1.1.2 Visi dan Misi 2
1.1.3 Logo Telkom *Schools* 3
1.2 Latar Belakang Penelitian 4
1.3 Perumusan Masalah 15
1.4 Tujuan Penelitian 15
1.5 Kegunaan Penelitian 15
1.5.1 Aspek Teoritis **15**
1.5.2 Aspek Praktis **15**
1.6 Ruang Lingkup Penelitian 16
1.7 Sistematika Penulisan 16
BAB II 17
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN 17
2.1 Tinjauan Pustaka 17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.1.2 Kinerja 18
2.1.3 Penelitian Terdahulu 25
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.3 Hipotesis 41
BAB III 42
METODE PENELITIAN 42
3.1 Jenis Penelitian **42**
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran 42
3.2.1 Operasional Variabel 42

3.2.2 Operasional Variabel 43
3.2.3 Skala Pengukuran 44
3.3 Tahapan Penelitian 45
3.4 Populasi dan Sampel 46
3.4.1 Populasi 46
3.4.2 Sampel 47
3.4.3 Teknik *Sampling* 47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data 47
3.5.1 Jenis Data 47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data 48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 49
3.6.1 Uji Validitas 49
3.6.2 Uji Reliabilitas 50
3.7 Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 51
3.7.1 Analisis Deskriptif 51
3.7.2 Analisis Data 52
3.7.3 *Method Of Successive Interval* (MSI) 52
3.7.4 Uji Normalitas 52
3.7.5 Uji Homogenitas 53
3.7.6 Uji Hipotesis 53
BAB IV 54
HASIL PENELITIAN 54
4.1 Uji Validitas dan Realibilitas 54
4.1.1 Uji Validitas 54
4.1.2 Uji Realibilitas 55
4.2 Karakteristik Responden 55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah TK Telkom 56
4.3 Analisis Deskriptif 57
4.4 Analisis Data 61
4.4.1 Persayaran Uji 62
4.4.2 Pengujian Hipotesis Uji Beda (*Kruskall Walls*) 63
4.5 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan 65
BAB V 67
KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Kesimpulan 67

5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 74
KUESIOENER PENILAIAN KINERJA 74