

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN
KONSUMEN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
PENGGUNA OVO 2019**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Ralya Luthfianti
1501178472



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI
DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

2019