

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN MODEL
KANO (STUDI PADA PT.KAI DAOP II BANDUNG-
TASIKMALAYA TAHUN 2019)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Thifal Al Thafia Dwinandita

1501188312



Pembimbing



Marheni Eka Saputri, ST., MBA

**PROGRAM S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**