

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1.1.1    Profil PT Sandhy Putra Makmur .....	1
1.1.2    Visi dan Misi PT Sandhy Putra Makmur .....	1
1.1.3    Logo Perusahaan .....	2
1.1.4    Budaya Kerja.....	3
1.1.5    Struktur Organisasi.....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Identifikasi Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian .....	10
1.5    Kegunaan Penelitian .....	11

1.6	Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.7	Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>13</b>
2.1	Landasan Teori .....	13
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2	Kompensasi .....	13
2.1.3	Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4	Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5	Customer Relationship (Hubungan Pelanggan) .....	21
2.2	Penelitian Terdahulu .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran .....	33
2.4	Ruang Lingkup Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	35
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	36
3.2.1	Operasional Variabel .....	36
3.2.2	Skala Pengukuran .....	38
3.3	Tahap Penelitian .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1	Populasi Peneliti .....	39
3.4.2	Sampel Peneliti .....	40
3.5	Sumber Data dan Pengumpulan Data .....	40
3.5.1	Sumber Data .....	40
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	41
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Analisis Data Deskriptif .....	44
3.7.2	Method Succesive Interval (MSI).....	46
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
3.8	Hipotesis .....	48
3.8.1	Uji t .....	48
3.8.2	Koefisien Determinasi .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	51
4.2	Karakteristik Responden .....	51
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	54
4.3	Hasil Penelitian .....	54
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	55
4.3.2	Method Succesive Interval (MSI).....	69
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.4	Regresi Linier Sederhana .....	73
4.3.5	Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	74
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.4.1	Pembahasan Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X).....	75
4.4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	76

4.4.3 Analisis Uji Hipotesis .....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
5.1 Kesiimpulan .....	78
5.2 Saran .....	78
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	78
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	84