

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Identifikasi Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Rangkuman Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	25

BAB 3	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	32
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.2	Karakteristik Responden	35
4.3	Analisis Data	36
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1	Implikasi Teoritis	46
5.2	Kegunaan Praktis	46
5.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....		50