

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi ini. Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selesainya penelitian ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan, kesehatan, dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi;
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis terutama ayah dan ibu yang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta memberikan motivasi untuk menyusun laporan skripsi;
3. Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis;
4. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis;
5. Ibu Indira Rachmawati S.T., M.S.M selaku dosen pembimbing yang membantu dalam penggunaan teori Expert Opinion;
6. Dosen wali yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis;
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis;
8. Peggy Angelina yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis;
9. Sahabat terdekat penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi;

10. Sahabat sekaligus keluarga Kost Pondok Hidayah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi;
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan dan keceriaan yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmatNya dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.