

## **ABSTRAK**

Instansi Polri merupakan salah satu organisasi terbesar milik pemerintah. Banyaknya personel polisi yang bertugas, perlunya media komunikasi internal yang dapat memudahkan komunikasi antara anggota polisi. Bagaimana bentuk komunikasi yang terjalin di media WhatsApp, isi pesan, gaya bahasa. Peneliti menggunakan studi kasus deskriptif karena kasus yang diangkat berdasarkan data-data, dijelaskan melalui konsep-konsep penelitian yang akan dijadikan unit analisis, ditanyakan kepada informan dalam bentuk wawancara. Informan kunci penelitian ini Kapolsek Sukaraja, para pimpinan unit dan anggota polisi di Polsek Sukaraja, informan ahli dalam penelitian ini adalah M. Sufyan Abdurrahman beliau merupakan informan ahli bidang media sosial.

Polsek Sukaraja Polres Bogor sangat memanfaatkan media sosial Whats App sebagai media komunikasi internalnya. Dalam forum diskusi Whats App Polsek Sukaraja terlihat lebih informal, bahasa yang digunakan dapat menggunakan bahasa sunda dan penggunaan emoji atau gambar dalam forum dapat digunakan, isi pesan lebih banyak pada laporan dan tugas-tugas yang diberikan, bercanda antara pimpinan dan anggota sering terjadi dalam forum diskusi WhatsApp.

Penggunaan Whats App sebagai media komunikasi internal dalam Polsek Sukaraja memang sangat membantu, mempercepat dan memudahkan pekerjaan anggota polisi, tetapi menurut informan ahli dalam penelitian ini, lebih baik menggunakan Telegram sebagai media komunikasi internal dalam instansi polri, karena keamanan pesan yang sangat terjaga dan aman.

**Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Pemanfaatan Media, Whats App**