

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *WordOfMouth* Terhadap Respon Calon Nasabah Bank Pembangunan Daerah (BPD) Nagari Cabang Utama Kota Padang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga besar.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya sehingga penulis mendapat kemudahan, kelancaran, kekuatan, kesehatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tuaku Tersayang, Papa Gunadi dan Mama Ita serta Abang Penulis tersayang Mas Agung, Adik penulis tersayang Rama, dan Kakak Ipar penulis tersayang Mbak Putry serta 2 keponakan Tersayang dan Keluarga Besar yang telah memberikan dorongan moral maupun material dan doa yang tiada hentinya untuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Freedy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku pembimbing yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan pengarahan dan motivasi serta meluangkan waktu demi kelancaran skripsi ini.
7. Ibu Dr. Roro Retno Wulan, S.Sos. M.Pd., Selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan serta memotivasi kepada penulis.

8. Seluruh dosen dan staff akademis prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepadapenulis.
9. Seluruh karyawan Bank Nagari Cabang Utama Kota Padang yang telah membantu penulis selama pengumpuln data.
10. Nia Monica yang juga membantu penulis selama proses pengumpulandata.
11. Teman – teman terbaik Jessica, Jennifer, Citra, Cheren, Putu, Aulia, Rahmat yang selalu setia semenjak awalperkuliahan.
12. Teman – teman “bar – bar” ku Aizizia, Meutia, Ojan, Hana, Yulia, Rifki, Selly, Rhanty, Getryn,Nabila,Vania.
13. Faisal, yang selalu sabar dalam mood yang tidak menentu dan memberikan semangat di kala mengerjakan skripsiini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu bagi para pembaca diharapkan untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 September 2019



Indah Pratiwi Guwita