

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah tahun 2013-2018	8
Tabel 1.2 Waktu Periode Penelitian	20
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu Skripsi.....	30
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional.....	33
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu Jurnal Internasional	36
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	49
Tabel 3.7 Kriteria Interpretasi Skor.....	50
Tabel 3.8 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Pernyataan No. 1	56
Tabel 4.5 Pernyataan No. 2	57
Tabel 4.6 Pernyataan No. 3	57
Tabel 4.7 Pernyataan No. 4	58
Tabel 4.8 Pernyataan No. 5	58
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Volume.....	59
Tabel 4.10 Pernyataan No. 6	61
Tabel 4.11 Pernyataan No. 7	61
Tabel 4.12 Pernyataan No. 8	62
Tabel 4.13 Pernyataan No. 9	62
Tabel 4.14 Pernyataan No. 10	63
Tabel 4.15 Pernyataan No.11	63
Tabel 4.16 Pernyataan No. 12	64
Tabel 4.17 Pernyataan No.13	64

Tabel 4.18 Pernyataan No.14	65
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Dispersion.....	65
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai <i>Word Of Mouth(X)</i>	67
Tabel 4.21 Pernyataan No. 15	68
Tabel 4.22 Pernyataan No. 16	69
Tabel 4.23 Pernyataan No. 17	69
Tabel 4.24 Pernyataan No. 18	70
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kognitif	70
Tabel 4.26 Pernyataan No. 19	71
Tabel 4.27 Pernyataan No. 20	72
Tabel 4.28 Pernyataan No. 21	72
Tabel 4.29 Pernyataan No. 22	73
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Afektif	73
Tabel 4.31 Pernyataan No.23	74
Tabel 4.32 Pernyataan No.24	75
Tabel 4.33 Pernyataan No.25	75
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Konatif.....	76
Tabel 4.35 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Respon Nasabah(Y)	77
Tabel 4.36 Uji Normalitas	78
Tabel 4.37 Uji Regresi Linier Sederhana	80
Tabel 4.38 Model Summary	81