

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bank Nagari	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi	5
Gambar 1.3 Jumlah Nasabah Tahun 2013-2018	9
Gambar 1.4 Sosial Media Instagram Bank Nagari	15
Gambar 1.5 Bank Nagari di Media Sosial Instagram	16
Gambar 1.6 Salah satu postingan di media sosial	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Volume	60
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi Dispersion	67
Gambar 4.6 Garis Kontinum Word Of Mouth	68
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi Kognitif	71
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi Afektif	74
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi Konitif	76
Gambar 4.10 Garis Kontinum Respon Nasabah	77
Gambar 4.11 Uji Normalitas P Plot	78
Gambar 4.12 Diagram Pencar Scatterplot	79