

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP RESPON CALON  
NASABAH BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) NAGARI  
CABANG UTAMA KOTAPADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Marketing Communication*

Disusun Oleh:

Indah Pratiwi Guwita

1502154374



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**