

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP RESPON CALON
NASABAH BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) NAGARI
CABANG UTAMA KOTAPADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Marketing Communication*

Disusun Oleh:

Indah Pratiwi Guwita

1502154374



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**