

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEAMANAN INFORMASI DAN PRIVASI TERHADAP KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN E-COMMERCE BUKALAPAK”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis telah banyak mendapat bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir.Candiwan M.ICT selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Orang tua dan Keluarga penulis yang telah memberikan doa, motivasi, saran, semangat dan nasihat bagi penulis untuk terus melangkah ke depan.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar program studi MBTI yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan.
4. Seuruh teman – teman MB 39-01 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh anggota “GM Industries” Dinan, Poltak, Ronald dan Tadeo yang selalu memberikan dukungan menemani bahkan menghibur ketika penulis mengalami kesulitan selama masa kuliah dan selama penyusunan skripsi dilakukan.
6. Seluruh anggota “Jelasss” Awen, Filipus dan Hendrik yang selalu menghibur dan memberikan dukungan ketika penulis mengalami kebuntuan dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Teman – teman “Alumni PUBGM” Dika, Adam, Chantique, Faradilla, Resya dan Ahmad yang memberikan dukungan dan menghibur dalam proses penyelsaian skripsi.

8. Teman – Teman “ Filip Support Farming” Adit dan Agung, terlebih agung yang bersedia meminjamkan kebutuhan yang saya butuhkan untuk keperluan sidang saya.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
10. Pihak-pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian telah memberikan manfaat bagi penulis. Akhir kata Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun akan Penulis terima dengan senang hati.

Bandung, 10 Oktober 2019



Manuel Jesnico Girsang

1401154267