

**PENGARUH KEAMANAN INFORMASI DAN PRIVASI TERHADAP KEPUASAN  
DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN E-COMMERCE  
BUKALAPAK**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

Manuel Jesnico Girsang

1401154267



**Telkom  
University**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**