

**PELATIHAN KOMPETENSI *GO BEYOND* DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOMSEL  
REGIONAL JAWA BARAT**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister  
Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Telkom

Disusun oleh:  
AKROM DHARMIKO  
2401162144



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**