

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Meningkatkan Jumlah Pelanggan Data Aktif Telkomsel dengan *Predictive Analytics*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Maya Ariyanti, SE. MM., sebagai dosen pembimbing yang senantiasa memberikan masukan dan sarannya dalam proposal tesis ini.
2. Prof. Hiro Tugiman, QIA., CA dan Dr. Adhi Prasetyo, ST, MM. sebagai penguji yang telah memberikan masukan berharga untuk penyelesaian tesis.
3. Bapak Kusnadi dan almarhumah ibunda Yoyoh, yang telah mendoakan kepada saya sehingga penelitian ini selesai.
4. Fauliza Rakhima, istri yang selalu setia untuk mendukung dan semangat sehingga kuliah dan tesis dapat diselesaikan.
5. Kakak-kakak saya yang terus memberikan dukungan dan doa sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran.
6. Umar Fudin, Trio Wahson, dan rekan-rekan di Telkomsel yang telah membantu dalam proses pengumpulan dan proses data penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 29 Juli 2019

SLAMET KURNIAWAN