

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetakan 6*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana, Deddy. 2009. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. 2012. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. RemajaRosdakarya Offset.
- Moleong, Lexy. 2013. *Metodelogi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Pace, R. Wayne & Don F. Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LkiS Yogyakarta.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Riswandi. 2009. *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Satori Djam'an dan Komariah Aan. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sendjaja, Djuarsa. *Teori Komunikasi*.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Tubbs, Stewart L. dan Sylvia Moss. 2001. *Human Communication: Konteks-konteks Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- West, Richard dan Lynn H. Turner. 2012. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.

Jurnal:

- Novia Cenvensius dan Ferane Aristrivani. 2014. Pola Komunikasi Internal PT. Swara Tanjungloka Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan. Sumber: <http://marcomm.binus.ac.id/>

- Akh. Muwafik Saleh. 2010. Pola Komunikasi Sosial Pada Masyarakat Pemukiman Tanean Lanjang di Kabupaten Sumenep Madura. Sumber: *interaktif.ub.ac.id*
- Rino Bastiar. 2014. Pola Aliran Komunikasi Organisasi di PT. Antilope Madju Puri Indah dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Sumber: *http://marcomm.binus.ac.id*
- Laura A. Hambley, Thoma A. O'Neill, Theresa J.B. Kline. 2007. Virtual Team Leadership: The Effects of Leadership Style and Communicatio Medium on Team Interaction Style and Outcomes. Sumber: *http://www.sciencedirect.com*
- Patricia H. Arford. 2005. Nurse-Physician Communication: An Organizational Accountability. Sumber: *http://search.proquest.com*
- Joyce Chinyere Oyadonghan. 2010. Information Flow Patterns in Organizations: The Library in Focus. Sumber: *http://unlib.unl.edu/*