

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Sejarah Perkembangan Radio Raka dan Sonora | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan | 2 |
| 1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... | 3 |
| 1.1.3 Struktur Organisasi | 4 |
| 1.2 Latar Belakang | 5 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 9 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 11 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.1.1 Komunikasi | 11 |
| 2.1.2 Komunikasi Organisasi | 13 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.3 | Gaya Komunikasi..... | 16 |
| 2.1.4 | Pemimpin | 18 |
| 2.1.5 | Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian | 29 |
| 2.5 | Ruang Lingkup Penelitian | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 31 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 | Skala Pengukuran dan Variabel Operasional | 31 |
| 3.2.1 | Skala Pengukuran..... | 31 |
| 3.2.1 | Variabel Operasional..... | 33 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 37 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 38 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 38 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.5.1 | Jenis Data | 38 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 39 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 39 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 42 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 42 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 42 |
| 3.7.3 | Regresi Linier Berganda | 43 |
| 3.7.4 | Analisis Korelasi | 44 |
| 3.7.5 | Analisis Koefisien Determinasi | 44 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.8 | Pengujian Hipotesis | 45 |
| 3.8.1 | Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) | 45 |
| 3.8.2 | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 47 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 47 |
| 4.1.1 | Karakteristik berdasarkan jenis kelamin | 47 |
| 4.1.2 | Karakteristik berdasarkan usia | 48 |
| 4.1.3 | Karakteristik berdasarkan latar belakang pendidikan | 48 |
| 4.1.4 | Karakteristik berdasarkan lama bekerja..... | 49 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 49 |
| 4.2.1 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (Controlling) 49 | |
| 4.2.2 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (Equalitarian) | 51 |
| 4.2.3 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (structuring) 53 | |
| 4.2.4 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (dynamic) ... | 54 |
| 4.2.5 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (reliquishing) | 56 |
| 4.2.6 | Tanggapan responden terhadap gaya komunikasi pimpinan (reliquishing) | 58 |
| 4.2.7 | Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (insiatif) | 59 |
| 4.2.8 | Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (disiplin) | 61 |
| 4.2.9 | Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (tanggung jawab) | 62 |
| 4.2.10 | Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (dampak interpersonal) | 64 |
| 4.2.11 | Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (kualitas) | 65 |
| 4.3 | Uji Asumsi Klasik | 67 |
| 4.3.1 | Uji Normalitas | 67 |
| 4.3.2 | Uji Heterokedastisitas | 68 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.3 Uji Multikolinieritas..... | 69 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 70 |
| 4.5 Analisis Korelasi | 72 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 73 |
| 4.6.1 Uji Hipotesis (t)..... | 73 |
| 4.6.2 Uji Signifikan Simultan (F)..... | 75 |
| 4.7 Analisis Koefisien Determinasi | 76 |
| 4.8 Analisis Pengaruh Secara Parsial | 77 |
| 4.9 Pembahasan Penelitian..... | 78 |
| 4.9.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Komunikasi Pimpinan..... | 78 |
| 4.9.2 Besarnya Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Radio Raka Dan Sonora Bandung..... | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Saran..... | 82 |
| 5.2.1 Saran Akdemis | 82 |
| 5.2.2 Saran Bagi Praktisi | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 87 |