

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Strategi dalam Menciptakan *Electronic Word Of Mouth Challenge* Beda Itu Keren Ruangguru”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib dalam kurikulum Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University. Penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik berkat dukungan dan doa dari beberapa pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan secara materi maupun moral yang tidak ada henti-hentinya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua adik saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Telkom University
6. Ibu Kharisma Nasionalita selaku dosen wali yang telah membimbing, dan menerima keluhan selama perkuliahan berlangsung.
7. Ibu Itca Istia Wahyuni S.I.KOM., MBA selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan motivasi dan bimbingan pada penelitian skripsi yang saya lakukan di sela-sela kesibukannya.
8. Eunike Marsino, Muhammad Rizki Rahmanda dan Diyas Pradana dari Ruangguru yang telah bersedia menjadi informan penelitian saya. Berkat mereka pula penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Jenzo Andika sebagai informan ahli yang turut membantu dalam kelancaran skripsi ini.

10. Masruri Ramadhaniyah sebagai teman sekaligus sahabat yang telah sama-sama berjuang selama kurang lebih 4 tahun untuk menyelesaikan studi ini. Melewati berbagai suka dan duka demi tercapainya sebuah cita-cita mulia untuk membahagiakan orang tua.
11. Aulia Risyda, Nilna Faza, juga Silvi Wahyuni yang telah menemani setengah perjalanan studi saya di Telkom University sebagai teman satu kontrakan
12. Tiwi Permata Mulya, Diah Meuthia, Anggie Agnesia dan Maura Yuniar yang telah menjadi sahabat sebagai tempat berbagi suka maupun duka. Memberikan waktu, tenaga dan dukungannya agar saya menyelesaikan studi ini dengan baik.
13. Widya Septiningrum, Lu'Lu Muthia, Nisa Auliani, dan Novi Erlini yang juga tiada hentinya memberikan dukungan agar saya dapat melewati segala rintangan yang saya hadapi dalam menyelesaikan studi ini.
14. Agus Setiawan, Deska Sari Triyani dan Cicih Handayani yang telah menjadi sahabat saya untuk sekian lamanya, mencurahkan semua yang terbaik dalam mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Kurnia Zikir Bimastro, Harrys Lala, Muhammad Iqbal Zulkifli yang merupakan rekan seperjuangan dalam menyelesaikan sisa studi di Telkom University.
16. Rekan-rekan seperjuangan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per-satu.

Akhir kata penulis meminta maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dari segi materi maupun teknik penyajian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University, masyarakat dan pihak-pihak terkait.

Bandung, 23 Juli 2019

Penulis
Laila Sharfina
1502154418