

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghargaan yang Diraih oleh Ruangguru	3
Tabel 1. 2 Perbandingan Aplikasi Ruangguru dan Quipper di Google Playstore	5
Tabel 1. 3 Periode Penelitian.....	11
Tabel 2. 1 Perbedaan Electronic Word of Mouth dengan Word Of Mouth	24
Tabel 3. 1 Unit Analisis.....	38
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan	47
Tabel 4. 3 Hasil Perumusan	106
Tabel 4. 4 Pelaksanaan Strategi.....	126
Tabel 4. 5 Evaluasi Strategi.....	134